

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА



УТВЕРЖДАЮ



Генеральный директор проекта ВАЙЛТ™

Гуляев К.И.

Дата: 30.11.2025

Номер документа: № 0004 / 2025

Настоящий документ состоит из 15 страниц.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Гуляева Кирилла Ивановича, являющегося плательщиком налога на профессиональный доход (самозанятым) в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ, ИНН 550618358010 (далее — «Исполнитель», «Проект», «ВАЙЛТ», «Администрация»), адресованным неопределённому кругу лиц, заключить договор на оказание услуг на изложенных ниже условиях.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) настоящий документ является публичной офертой.

1.3. Акцептом настоящей оферты является совершение Пользователем любого из следующих действий:

- регистрация учётной записи WHILET ID;
- авторизация на любом из сервисов Проекта;
- оплата любых услуг Проекта;
- использование любого сервиса Проекта.

1.4. Акцепт оферты означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий настоящей оферты без каких-либо изъятий и ограничений и равносителен заключению письменного договора (пункт 3 статьи 438 ГК РФ).

1.5. Настоящая оферта вступает в силу с момента её размещения на сайте <https://documents.whilet.ru> и действует до момента её отзыва Исполнителем.

1.6. Проект ВАЙЛТ™ работает с 16 марта 2022 года. За это время мы накопили значительный опыт в предоставлении качественных услуг и защите интересов наших пользователей.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Проект ВАЙЛТ™ (WHILET™) — совокупность интернет-сервисов, программного обеспечения и связанных с ними услуг, принадлежащих Исполнителю и доступных по адресам в домене вайлт.рф (whilet.ru).

2.2. Пользователь — физическое лицо, достигшее возраста, допускающего в соответствии с законодательством РФ акцепт настоящей оферты, либо юридическое лицо, акцептовавшее настоящую оферту.

2.3. Администрация — Исполнитель и уполномоченные им лица (администраторы), осуществляющие управление Проектом и его Сервисами.

2.4. Администратор — уполномоченное Исполнителем лицо, имеющее расширенные права доступа к системам Проекта для обеспечения его функционирования, технической поддержки и модерации.

2.5. WHILET ID — единая система идентификации и аутентификации Пользователей, доступная по адресу <https://id.whilet.ru>.

2.6. Учётная запись — совокупность данных о Пользователе, хранящаяся в системе WHILET ID и необходимая для его идентификации и предоставления доступа к Сервисам.

2.7. Сервис(ы) — отдельные функциональные компоненты Проекта ВАЙЛТ, перечисленные в разделе 3 настоящей оферты.

2.8. КиберРубль — внутренняя виртуальная валюта Проекта, не являющаяся электронным денежным средством в понимании Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платёжной системе».

2.9. Подписка — платный тарифный план, предоставляющий Пользователю расширенные возможности использования Сервисов.

2.10. Контент — любая информация, размещаемая Пользователем с использованием Сервисов, включая тексты, изображения, файлы, ссылки и иные материалы.

2.11. CRUD-операции — операции создания (Create), чтения (Read), обновления (Update) и удаления (Delete) данных в информационных системах Проекта.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Исполнитель обязуется оказывать Пользователю услуги по предоставлению доступа к функционалу Сервисов Проекта ВАЙЛТ, а Пользователь обязуется принимать и оплачивать услуги в соответствии с условиями настоящей оферты.

3.2. Перечень Сервисов Проекта ВАЙЛТ:

№	Название	Адрес	Описание	Тип доступа
---	----------	-------	----------	-------------

1	W.Studio	https://whilet.ru/studio	Студия веб-разработки, создание ботов для Telegram и ВКонтакте	Платный
2	Klicks	https://klicks.whilet.ru	Сокращение ссылок, обмен текстами и файлами, статистика	Условно-бесплатный
3	W.Формы	https://forms.whilet.ru	Конструктор онлайн-форм, опросов, тестов и анкет	Условно-бесплатный
4	W.Безопасность	https://security.whilet.ru	Двухфакторная аутентификация, менеджер паролей, система «Восток-1»	Бесплатный
5	W.Профиль	https://profile.whilet.ru	Единый профиль пользователя	Условно-бесплатный
6	Div-Dev	https://div-dev.whilet.ru	Инструменты и материалы для веб-разработчиков	Бесплатный
7	W.Облако	https://cloud.whilet.ru	Облачное хранилище и управление функционалом	Условно-бесплатный
8	Цитатус.рф	https://citatus.whilet.ru	Коллекция цитат, притч и стихов	Бесплатный
9	RuPen	https://rupen.whilet.ru	Онлайн-редактор кода (HTML, CSS, SASS, JavaScript)	Условно-бесплатный

3.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять перечень Сервисов, их функционал и условия доступа.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Договор считается заключённым с момента акцепта настоящей оферты Пользователем.

4.2. Для использования Сервисов Пользователь обязан создать учётную запись WHILET ID одним из следующих способов:

- регистрация по номеру телефона;
- регистрация по адресу электронной почты;
- авторизация через сервис Яндекс ID;
- авторизация через сервис VK ID;
- авторизация через сервис GitHub.

4.3. При регистрации Пользователь обязан предоставить достоверные данные.

Исполнитель не несёт ответственности за последствия предоставления недостоверных данных.

4.4. Пользователь несёт полную ответственность за сохранность своих учётных данных и за все действия, совершённые с использованием его учётной записи.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Предоставлять Пользователю доступ к Сервисам в соответствии с выбранным тарифным планом.

5.1.2. Прилагать разумные усилия для обеспечения функционирования Сервисов в режиме 24/7, за исключением периодов технического обслуживания и обстоятельств непреодолимой силы.

5.1.3. Прилагать разумные усилия для защиты данных Пользователя, используя современные методы и технологии безопасности, однако не гарантировать абсолютную сохранность данных.

5.1.4. Рассматривать обращения Пользователей в срок до 7 (семи) рабочих дней.

5.1.5. По возможности уведомлять Пользователей об изменениях в работе Сервисов.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. В одностороннем порядке изменять условия настоящей оферты, тарифы, функционал Сервисов.

5.2.2. Приостанавливать работу Сервисов для проведения технических работ без предварительного уведомления.

5.2.3. Блокировать или удалять учётные записи Пользователей, нарушающих условия настоящей оферты.

5.2.4. Удалять Контент, нарушающий законодательство РФ или условия настоящей оферты.

5.2.5. Ограничивать доступ к Сервисам с территорий стран, не входящих в перечень разрешённых юрисдикций.

5.2.6. Использовать Контент Пользователя в целях функционирования и продвижения Сервисов.

5.2.7. Предоставлять Администраторам полный доступ к данным Проекта, включая право выполнять CRUD-операции (создание, чтение, обновление, удаление) в отношении любых данных, хранящихся в системах Проекта, в целях обеспечения функционирования Сервисов, технической поддержки, модерации контента и исполнения требований законодательства.

5.3. Пользователь обязуется:

5.3.1. Соблюдать условия настоящей оферты и иных документов Проекта.

5.3.2. Предоставлять достоверные данные при регистрации.

5.3.3. Не передавать данные своей учётной записи третьим лицам.

5.3.4. Не использовать Сервисы для целей, противоречащих законодательству РФ.

5.3.5. Не размещать запрещённый Контент (материалы 18+, противозаконный контент, нецензурную лексику).

5.3.6. Своевременно оплачивать платные услуги.

5.3.7. Самостоятельно создавать резервные копии важных данных, размещаемых в Сервисах.

5.4. Пользователь вправе:

5.4.1. Использовать Сервисы в соответствии с их функциональным назначением.

5.4.2. Обращаться в службу поддержки по адресу whilet.ru@yandex.ru.

5.4.3. В любое время удалить свою учётную запись.

5.4.4. Запрашивать информацию о своих персональных данных.

6. ПРАВА АДМИНИСТРАТОРОВ

6.1. Администраторы Проекта являются уполномоченными лицами Исполнителя и действуют от его имени в целях обеспечения надлежащего функционирования Сервисов.

6.2. Администраторы имеют право выполнять следующие действия в отношении данных Проекта (включая, но не ограничиваясь):

6.2.1. Создание данных (Create):

- создание служебных записей и аккаунтов;
- добавление системной информации;
- создание тестовых данных для отладки Сервисов.

6.2.2. Чтение данных (Read):

- просмотр любых данных, хранящихся в системах Проекта, включая данные учётных записей, Контент, логи, статистику;
- доступ к данным для целей технической поддержки и расследования инцидентов;
- анализ данных для улучшения качества Сервисов.

6.2.3. Обновление данных (Update):

- исправление ошибок в данных;
- обновление информации по запросу Пользователя;
- модификация данных в рамках технического обслуживания;
- изменение статусов учётных записей.

6.2.4. Удаление данных (Delete):

- удаление Контента, нарушающего правила Проекта или законодательство РФ;
- удаление учётных записей нарушителей;
- удаление устаревших или ошибочных данных;
- удаление данных по запросу Пользователя или требованию законодательства.

6.3. Администраторы обязуются:

6.3.1. Использовать свои полномочия исключительно в целях, предусмотренных настоящей офертой.

6.3.2. Соблюдать конфиденциальность данных Пользователей.

6.3.3. Не использовать данные Пользователей в личных целях или для передачи третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

6.3.4. Действовать добросовестно и разумно при выполнении своих функций.

6.4. Акцептуя настоящую оферту, Пользователь подтверждает, что уведомлён о правах Администраторов и выражает согласие с ними.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

7.1. Стоимость платных услуг определяется в соответствии с тарифами, опубликованными на страницах соответствующих Сервисов и по адресу <https://profile.whilet.ru/my/vip>.

7.2. Оплата производится в российских рублях через платёжную систему ЮKassa следующими способами:

- банковские карты (Visa, MasterCard, МИР);
- Система быстрых платежей (СБП);
- ЮMoney;
- MirPay;
- SberPay;
- T-Pay.

7.3. Услуги считаются оплаченными с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

7.4. Исполнитель выдаёт чеки в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.11.2018 № 422-ФЗ.

8. ВИРТУАЛЬНАЯ ВАЛЮТА «КИБЕРРУБЛЬ»

8.1. КиберРубль является внутренней учётной единицей Проекта и не является электронным денежным средством, ценной бумагой или иным финансовым инструментом.

8.2. Курс обмена: 1 (один) российский рубль = 1 (один) КиберРубль.

8.3. Способы получения КиберРублей:

- покупка за российские рубли;
- начисление за активность в Сервисах;
- участие в розыгрышах и акциях Проекта.

8.4. КиберРубли могут быть использованы для:

- оплаты подписок на Сервисы;

- доступа к платным функциям, включая функции искусственного интеллекта;
- иных целей, определённых Исполнителем.

8.5. Минимальная сумма пополнения баланса КиберРублей составляет 1 (один) российский рубль.

8.6. КиберРубли не имеют срока действия и не сгорают.

8.7. Вывод КиберРублей в денежные средства не предусмотрен. Приобретая КиберРубли, Пользователь подтверждает, что осознаёт невозможность их обратного обмена на денежные средства.

8.8. В случае удаления учётной записи неиспользованные КиберРубли аннулируются без компенсации.

9. ПОДПИСКИ

9.1. Подписка предоставляет Пользователю расширенные возможности использования Сервисов на определённый период.

9.2. Актуальные тарифы и условия подписок опубликованы по адресу:
<https://profile.whilet.ru/my/vip>.

9.3. Подписка активируется с момента оплаты и действует в течение оплаченного периода.

9.4. Подписка не продлевается автоматически, если иное не указано в условиях конкретного тарифа.

9.5. Отмена подписки возможна:

- по техническим причинам на стороне Исполнителя;
- по истечении срока действия подписки.

10. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

10.1. Возврат денежных средств осуществляется исключительно в случае технической ошибки на стороне Проекта, повлёкшей невозможность оказания оплаченных услуг.

10.2. Для оформления возврата Пользователь направляет заявку на адрес whilet.ru@yandex.ru с указанием:

- ФИО;

- адреса электронной почты, привязанного к учётной записи;
- описания проблемы;
- подтверждения оплаты.

10.3. Срок рассмотрения заявки на возврат составляет до 31 (тридцати одного) календарного дня.

10.4. В случае положительного решения возврат осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней тем же способом, которым была произведена оплата.

10.5. Не подлежат возврату:

- денежные средства, конвертированные в КиберРубли;
- стоимость услуг, фактически оказанных до момента обращения;
- денежные средства в случаях, когда невозможность использования услуг вызвана действиями Пользователя или третьих лиц.

11. СПОНСОРСТВО

11.1. Проект ВАЙЛТ принимает добровольные пожертвования (спонсорские взносы) в целях поддержки развития Проекта.

11.2. Условия спонсорства и вознаграждения для спонсоров опубликованы по адресу: <https://whilet.ru/sponsorship>.

11.3. Минимальная сумма спонсорского взноса составляет 1 (один) российский рубль.

11.4. Спонсорские взносы зачисляются напрямую на реквизиты Исполнителя.

11.5. Спонсорские взносы являются добровольными и не подлежат возврату.

11.6. Комиссия Проекта со спонсорских взносов не взимается.

12. РЕКЛАМА В TELEGRAM-КАНАЛЕ

12.1. Исполнитель оказывает услуги по размещению рекламных материалов в Telegram-канале «ВАЙЛТ™» (https://t.me/whilet_ru).

12.2. Тарифы на размещение рекламы опубликованы по адресу: <https://whilet.ru/price>.

12.3. Форматы размещения рекламы:

- рекламный пост;
- репост;

- сторис;
- закрепление публикации;
- иные форматы по согласованию сторон.

12.4. Срок размещения рекламы — в течение 31 (тридцати одного) календарного дня с момента оплаты, если иное не согласовано сторонами.

12.5. Запрещается к размещению реклама:

- материалов категории 18+;
- противозаконных товаров, услуг и деятельности;
- материалов, содержащих нецензурную лексику;
- материалов, нарушающих законодательство РФ.

12.6. Все рекламные материалы проходят модерацию. Исполнитель вправе отказать в размещении без объяснения причин.

12.7. Исполнитель не предоставляет гарантий эффективности рекламы (охват, переходы, конверсии).

13. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

13.1. Исключительные права на Проект ВАЙЛТ, включая программное обеспечение, дизайн, товарные знаки, логотипы и иные объекты интеллектуальной собственности, принадлежат Исполнителю.

13.2. Права на Контент, размещаемый Пользователем, принадлежат Пользователю.

13.3. Размещая Контент, Пользователь предоставляет Исполнителю неисключительную, безвозмездную, действующую на территории всего мира лицензию на использование такого Контента в целях функционирования и продвижения Сервисов.

13.4. Пользователь гарантирует, что размещаемый им Контент не нарушает права третьих лиц.

14. СОХРАННОСТЬ ДАННЫХ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

14.1. Отказ от гарантий сохранности данных

14.1.1. Исполнитель не гарантирует абсолютную сохранность данных Пользователя, размещённых в Сервисах, включая, но не ограничиваясь: файлами, текстами, изображениями, настройками, историей операций и иной информацией.

14.1.2. Данные могут быть утрачены, повреждены или удалены в результате:

- технических сбоев оборудования или программного обеспечения;
- кибератак, взломов, действий вредоносного ПО;
- ошибок в работе Сервисов;
- действий третьих лиц;
- обстоятельств непреодолимой силы;
- плановых или внеплановых технических работ;
- действий Администраторов в рамках их полномочий;
- иных причин, находящихся вне разумного контроля Исполнителя.

14.1.3. Пользователь принимает на себя все риски, связанные с возможной утратой данных.

14.2. Обязательства Исполнителя по защите данных

14.2.1. Несмотря на отсутствие гарантий, Исполнитель обязуется прилагать все разумные усилия для защиты данных Пользователей, включая:

- использование защищённых протоколов передачи данных (HTTPS/TLS);
- шифрование паролей и чувствительной информации;
- размещение данных на надёжных серверах хостинг-провайдера Timeweb.Cloud на территории Российской Федерации;
- регулярное резервное копирование данных;
- использование системы безопасности «Восток-1», разработанной с учётом стандартов ГОСТ и рекомендаций ФСБ;
- мониторинг безопасности и оперативное реагирование на инциденты;
- ограничение доступа к данным кругом уполномоченных лиц;
- регулярное обновление программного обеспечения для устранения уязвимостей.

14.2.2. Исполнитель постоянно совершенствует меры безопасности и внедряет современные технологии защиты данных.

14.3. Рекомендации Пользователям

14.3.1. Исполнитель настоятельно рекомендует Пользователям:

- регулярно создавать резервные копии важных данных на собственных устройствах или в сторонних хранилищах;
- использовать надёжные пароли и не передавать их третьим лицам;
- включить двухфакторную аутентификацию через сервис W.Безопасность;
- не хранить в Сервисах единственные копии критически важных данных;

- регулярно проверять активные сеансы в настройках профиля;
- незамедлительно сообщать о подозрительной активности.

14.4. Ограничение ответственности

14.4.1. Сервисы предоставляются на условиях «как есть» (as is) и «как доступно» (as available).

14.4.2. Исполнитель не гарантирует, что:

- Сервисы будут работать бесперебойно, безошибочно и безопасно;
- Сервисы будут соответствовать ожиданиям и требованиям Пользователя;
- результаты использования Сервисов будут точными и надёжными;
- все ошибки будут исправлены.

14.4.3. Исполнитель не несёт ответственности за:

- любые убытки, возникшие в результате использования или невозможности использования Сервисов;
- потерю, повреждение или несанкционированный доступ к данным Пользователя;
- действия третьих лиц, включая хакерские атаки;
- косвенные, случайные, штрафные убытки и упущенную выгоду;
- перерывы в работе Сервисов;
- действия Администраторов, совершённые в рамках их полномочий.

14.4.4. Совокупная ответственность Исполнителя по любым основаниям ограничивается суммой, фактически уплаченной Пользователем за услуги в течение 3 (трёх) месяцев, предшествующих событию, повлёкшему убытки, но не более 10 000 (десяти тысяч) российских рублей.

14.4.5. Ограничения ответственности, установленные настоящим разделом, применяются в максимальной степени, допускаемой применимым законодательством.

15. ФОРС-МАЖОР

15.1. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств при наступлении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая:

- стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, ураганы, цунами);
- военные действия, теракты, массовые беспорядки;

- действия государственных органов (санкции, блокировки, решения судов, ограничение доступа к интернет-каналам);
- аварии в сетях электроснабжения и связи (у провайдеров);
- пандемии и эпидемии;
- кибератаки и DDoS-атаки;
- иные чрезвычайные обстоятельства, которые невозможно предвидеть или предотвратить.

15.2. На период действия форс-мажорных обстоятельств все обязательства сторон приостанавливаются.

15.3. Сторона, для которой наступили форс-мажорные обстоятельства, обязана уведомить другую сторону в разумный срок.

16. ГЕОГРАФИЧЕСКИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ

16.1. Сервисы доступны для использования на территории следующих стран и регионов:

- Россия, Беларусь, Казахстан, Армения, Киргизия и другие страны СНГ и ЕАЭС;
- Китай, Индия, Вьетнам, Индонезия, Таиланд и другие страны Азии;
- ОАЭ, Саудовская Аравия, Израиль, ЮАР, Эфиопия и другие страны Ближнего Востока и Африки;
- Бразилия, Аргентина, Венесуэла, Куба и другие страны Латинской Америки;
- Сербия, Иран и другие дружественные страны.

16.2. Доступ к Сервисам с территорий стран, не входящих в перечень разрешённых юрисдикций, может быть ограничен.

17. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

17.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует бессрочно.

17.2. Пользователь вправе в любое время расторгнуть договор путём удаления своей учётной записи.

17.3. Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае нарушения Пользователем условий настоящей оферты.

17.4. При расторжении договора неиспользованные КиберРубли и оплаченные услуги не компенсируются, за исключением случаев, предусмотренных разделом 10.

18. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

18.1. Все споры разрешаются путём переговоров. Претензионный порядок обязателен. Срок рассмотрения претензии — 30 (тридцать) календарных дней.

18.2. При невозможности разрешения спора путём переговоров он подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством РФ.

19. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

19.1. Настоящая оферта регулируется законодательством Российской Федерации.

19.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей оферты. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции

19.3. Продолжение использования Сервисов после изменения условий оферты означает согласие Пользователя с такими изменениями.

19.4. По вопросам, не урегулированным настоящей офертой, стороны руководствуются законодательством РФ.

19.5. Если какое-либо положение настоящей оферты будет признано недействительным, это не влияет на действительность остальных положений.

20. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- Гуляев Кирилл Иванович
- Плательщик налога на профессиональный доход (самозанятый)
- ИНН: 550618358010
- Email: whilet.ru@yandex.ru
- Телефон: +7 913 616 73 21
- Сайт: <https://whilet.ru> (вайлт.рф)