

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор проекта ВАЙЛТ™



Гуляев К.И.

Дата: 30.11.2025

Номер документа: № ПК004, 2025

Настоящий документ состоит из 11 страниц.



ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей (далее — «Пользователи», «Субъекты персональных данных») проекта ВАЙЛТ™ (далее — «Проект», «Оператор», «мы», «нас», «наш»).

1.2. Оператором персональных данных является Гуляев Кирилл Иванович, плательщик налога на профессиональный доход (самозанятый), ИНН 550618358010.

1.3. Настоящая Политика разработана в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.4. Использование Сервисов Проекта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональных данных.

1.5. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Сервисов и удалить свою учётную запись.

1.6. Мы ценим ваше доверие и стремимся обеспечить максимальную прозрачность в вопросах обработки ваших данных. Проект ВАЙЛТ работает с 16 марта 2022 года, и за это время мы ни разу не допустили утечки персональных данных наших пользователей.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись,

систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. Оператор — лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.4. Администратор — уполномоченное Оператором лицо, имеющее доступ к персональным данным для обеспечения функционирования Сервисов.

2.5. Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения Оператором требование не допускать распространения персональных данных без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Мы придерживаемся следующих принципов при обработке ваших персональных данных:

3.1.1. Законность и справедливость. Мы обрабатываем данные только на законных основаниях и справедливо по отношению к вам.

3.1.2. Минимизация данных. Мы собираем только те данные, которые действительно необходимы для предоставления наших услуг.

3.1.3. Целевое использование. Мы используем ваши данные только для тех целей, для которых они были собраны.

3.1.4. Точность. Мы стремимся поддерживать ваши данные в актуальном состоянии.

3.1.5. Ограничение хранения. Мы храним ваши данные не дольше, чем это необходимо.

3.1.6. Безопасность. Мы принимаем меры для защиты ваших данных от несанкционированного доступа.

4. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Мы обрабатываем следующие категории персональных данных:

4.1.1. Данные, предоставляемые при регистрации:

Категория данных	Цель сбора	Обязательность
Имя пользователя (username)	Идентификация в системе, отображение в профиле	Обязательно
Логин (login)	Авторизация в системе	Обязательно
Адрес электронной почты (email)	Связь, восстановление доступа, уведомления	Обязательно
Номер телефона	Авторизация, восстановление доступа, двухфакторная аутентификация	При регистрации по телефону
Пароль (в зашифрованном виде)	Защита учётной записи	Обязательно

4.1.2. Данные профиля (заполняются по желанию Пользователя):

Категория данных	Цель сбора
Дополнительный email	Резервный способ связи и восстановления доступа к аккаунтам
Ссылки на социальные сети	Отображение в публичном профиле
Краткая информация о себе	Персонализация профиля
Полная информация о себе	Персонализация профиля
Аватар (фотография)	Персонализация профиля
Пол	Персонализация обращения

4.1.3. Технические данные:

Категория данных	Цель сбора
Уникальный идентификатор пользователя (ID)	Идентификация в системе
JWT-токен	Аутентификация на всех сервисах

Токен авторизации	Обеспечение безопасности сессий
Дата и время регистрации	Статистика, безопасность
Дата и время последнего посещения	Статистика, безопасность
Данные об активных сеансах	Безопасность, управление доступом
ID аккаунтов социальных сетей (VK, Яндекс, GitHub)	Авторизация через социальные сети
IP-адрес	Безопасность, географические ограничения
Данные о браузере и устройстве	Оптимизация работы сервисов

5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Мы обрабатываем ваши персональные данные для следующих целей:

№	Цель обработки	Правовое основание	Пояснение
1	Регистрация и идентификация	Исполнение договора	Чтобы создать вашу учётную запись и узнавать вас при входе
2	Предоставление доступа к Сервисам	Исполнение договора	Чтобы вы могли пользоваться нашими сервисами
3	Обработка платежей	Исполнение договора	Чтобы принимать оплату и начислять КиберРубли
4	Связь с вами	Согласие / Исполнение договора	Чтобы отвечать на ваши вопросы и отправлять важные уведомления
5	Техническая поддержка	Исполнение договора	Чтобы помогать вам решать проблемы
6	Улучшение Сервисов	Законный интерес	Чтобы делать наши сервисы лучше для вас
7	Обеспечение безопасности	Законный интерес	Чтобы защитить вас и наши системы от злоумышленников

8	Соблюдение законодательства	Юридическая обязанность	Чтобы выполнять требования закона
---	-----------------------------	-------------------------	-----------------------------------

6. ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

6.1. Кто имеет доступ к вашим данным

6.1.1. Доступ к персональным данным имеют:

- Вы сами — через личный кабинет W.Профиль;
- Администраторы Проекта — уполномоченные лица для обеспечения работы Сервисов.

6.2. Права Администраторов

6.2.1. Администраторы имеют право выполнять CRUD-операции (создание, чтение, обновление, удаление) в отношении персональных данных в следующих целях:

- Техническая поддержка: помощь пользователям в решении проблем с учётной записью;
- Модерация: проверка контента на соответствие правилам;
- Безопасность: расследование инцидентов безопасности, предотвращение мошенничества;
- Исполнение законодательства: предоставление данных по запросу уполномоченных органов;
- Техническое обслуживание: исправление ошибок, миграция данных.

6.2.2. Администраторы обязуются:

- использовать доступ к данным только в служебных целях;
- соблюдать конфиденциальность полученной информации;
- не разглашать данные третьим лицам без законных оснований;
- фиксировать свои действия в системных журналах.

6.2.3. Мы тщательно отбираем Администраторов и контролируем их действия.

7. ПОРЯДОК СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Мы собираем ваши данные следующими способами:

7.1.1. Вы предоставляете их напрямую:

- при регистрации учётной записи;
- при заполнении профиля;
- при обращении в службу поддержки;
- при совершении платежей.

7.1.2. Автоматический сбор:

- технические данные при использовании Сервисов (IP-адрес, данные браузера);
- данные об активности (посещённые страницы, время сессии);
- данные файлов cookie.

7.1.3. Получение от третьих лиц:

- при авторизации через социальные сети (VK, Яндекс, GitHub) — в объёме, который вы разрешили в настройках соответствующего сервиса.

8. ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Место хранения

8.1.1. Все персональные данные хранятся на серверах хостинг-провайдера Timeweb.Cloud на территории Российской Федерации.

8.1.2. Мы не передаём ваши данные за пределы Российской Федерации.

8.2. Сроки хранения

Категория данных	Срок хранения
Данные учётной записи	До удаления учётной записи + 30 дней
Данные о платежах	5 лет (требование законодательства)
Данные обращений в поддержку	3 года
Технические логи	1 год
Данные аналитики	1 год

8.2.2. После истечения срока хранения данные удаляются или обезличиваются.

8.3. Безопасность хранения

8.3.1. Мы прилагаем все разумные усилия для защиты ваших данных, однако не можем гарантировать их абсолютную сохранность.

8.3.2. Меры защиты, которые мы применяем:

- шифрование данных при передаче (HTTPS/TLS);
- шифрование паролей по стандартам ГОСТ и рекомендациям ФСБ (Магма + Кузнечик);
- регулярное резервное копирование;
- система безопасности «Восток-1»;
- ограничение доступа к данным;
- мониторинг безопасности.

8.3.3. Мы рекомендуем вам:

- использовать надёжные пароли;
- не передавать данные учётной записи третьим лицам;
- включить двухфакторную аутентификацию;
- создавать резервные копии важных данных.

9. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

9.1. Мы не продаём и не передаём ваши персональные данные третьим лицам для их собственных целей.

9.2. Мы можем передавать данные в следующих случаях:

Получатель	Цель передачи	Какие данные
ЮKassa	Обработка платежей	Данные для проведения транзакции
Яндекс ID, VK ID, GitHub	Авторизация	Технические данные для аутентификации
Государственные органы	Исполнение требований закона	По официальному запросу

9.3. При передаче данных мы требуем от получателей соблюдения конфиденциальности.

10. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСОВ АНАЛИТИКИ

10.1. Мы используем сервис Яндекс.Метрика для анализа использования наших Сервисов.

10.2. Яндекс.Метрика собирает обезличенные данные:

- посещённые страницы;
- длительность сессии;
- источник перехода;
- тип устройства и браузера;
- географическое положение (страна, город).

10.3. Эти данные не позволяют идентифицировать вас лично.

10.4. Вы можете отказаться от сбора данных Яндекс.Метрикой:

<https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html>

10.5. Политика конфиденциальности Яндекса: <https://yandex.ru/legal/confidential/>

11. ВАШИ ПРАВА

11.1. В соответствии с законодательством РФ вы имеете следующие права:

11.1.1. Право на информацию

Вы можете запросить информацию о том, какие ваши данные мы обрабатываем и как.

11.1.2. Право на доступ

Вы можете получить копию ваших персональных данных.

11.1.3. Право на исправление

Вы можете потребовать исправления неточных или неполных данных.

11.1.4. Право на удаление

Вы можете потребовать удаления ваших данных (с учётом ограничений, установленных законом).

11.1.5. Право на отзыв согласия

Вы можете в любой момент отозвать согласие на обработку данных.

11.1.6. Право на обжалование

Вы можете обжаловать наши действия в Роскомнадзор или в суд.

11.2. Как реализовать свои права:

Направьте запрос на адрес whilet.ru@yandex.ru с указанием:

- ФИО;
- адреса электронной почты, привязанного к учётной записи;
- сути запроса.

11.3. Срок рассмотрения запроса — до 30 календарных дней.

12. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. Мы применяем следующие меры защиты:

12.1.1. Организационные меры:

ограничение круга лиц, имеющих доступ к данным;

обучение сотрудников правилам работы с персональными данными;

контроль за действиями Администраторов.

12.1.2. Технические меры:

- защищённые протоколы передачи данных (HTTPS/TLS);
- шифрование паролей по стандартам ГОСТ и рекомендациям ФСБ (Магма + Кузнечик);
- система безопасности «Восток-1» (стандарты ГОСТ, рекомендации ФСБ);
- регулярное резервное копирование;
- защита от несанкционированного доступа;
- мониторинг безопасности 24/7.

12.2. Несмотря на все принимаемые меры, мы не можем гарантировать абсолютную безопасность данных. Интернет не является полностью безопасной средой, и любая передача данных осуществляется на ваш риск.

13. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

13.1. Наши Сервисы не имеют возрастных ограничений.

13.2. Если вы являетесь несовершеннолетним, использование Сервисов осуществляется с согласия ваших законных представителей (родителей, опекунов).

13.3. Законные представители несут ответственность за действия несовершеннолетних Пользователей.

13.4. Если вы — родитель или опекун и считаете, что ваш ребёнок предоставил нам данные без вашего согласия, свяжитесь с нами.

14. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

14.1. Мы можем обновлять настоящую Политику.

14.2. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на сайте.

14.3. По возможности мы уведомим вас об изменениях по электронной почте.

14.4. Продолжение использования Сервисов после изменения Политики означает ваше согласие с изменениями.

14.5. Рекомендуем периодически проверять актуальную версию Политики.

15. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Если у вас есть вопросы о настоящей Политике или обработке ваших данных, свяжитесь с нами:

- Оператор: Гуляев Кирилл Иванович
- Email: whilet.ru@yandex.ru
- Телефон: +7 913 616 73 21
- Сайт: <https://whilet.ru>

Мы ответим на ваш запрос в течение 30 календарных дней.