

# ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ



## УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор проекта ВАЙЛТ™



Гуляев К.И.

Дата: 07.12.2025

Номер документа: № PVDC.004 / 2025

Настоящий документ состоит из 3 страниц.

# ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика определяет условия возврата денежных средств за услуги проекта ВАЙЛТ™.

1.2. Мы стремимся быть честными и справедливыми. Если произошла ошибка с нашей стороны — мы обязательно всё исправим.

## 2. КОГДА ВОЗВРАТ ВОЗМОЖЕН

2.1. Мы вернём деньги в случае технической ошибки на нашей стороне:

-  Деньги списались, но услуга не активировалась
-  Произошло двойное списание
-  Сервис не работал по нашей вине, и вы не смогли воспользоваться оплаченной услугой

## 3. КОГДА ВОЗВРАТ НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ

3.1. Мы не возвращаем деньги в следующих случаях:

-  Вы передумали (услуга работает, но вам больше не нужна)
-  Вы не прочитали условия перед оплатой
-  Услуга была оказана (вы ей воспользовались)
-  Ваш аккаунт заблокирован за нарушения
-  Вы сами удалили аккаунт
-  Прошло более 180 дней с момента оплаты
-  КиберРубли — они не подлежат возврату после зачисления на баланс

## 4. КАК ОФОРМИТЬ ВОЗВРАТ

4.1. Напишите на [whilet.ru@yandex.ru](mailto:whilet.ru@yandex.ru) с темой «Заявка на возврат».

4.2. Укажите:

- Ваше имя
- Email вашего аккаунта
- Дату и сумму платежа
- Что случилось (подробно)
- Скриншоты (если есть)

## 5. СРОКИ

| Этап                            | Срок                          |
|---------------------------------|-------------------------------|
| Рассмотрение заявки             | До 31 дня                     |
| Возврат денег (после одобрения) | 7 рабочих дней                |
| Зачисление на ваш счёт          | До 30 дней (зависит от банка) |

## 6. СПОСОБ ВОЗВРАТА

6.1. Деньги возвращаются тем же способом, которым вы платили.

6.2. Если это невозможно — договоримся об альтернативе.

## 7. ЧАСТИЧНЫЙ ВОЗВРАТ

7.1. Если вы частично воспользовались услугой, мы можем вернуть часть суммы пропорционально неиспользованному периоду.

## 8. КОНТАКТЫ

- Email для возвратов: [whilet.ru@yandex.ru](mailto:whilet.ru@yandex.ru)
- Телефон: +7 913 616 73 21